

BTS FLUIDE ENERGIE et
DOMOTIQUE



<< Rapport d'activites
en milieu
professionnel >>



Remerciements :

Je souhaite remercier l'ensemble du personnels du groupe Dalkia ainsi que Florent Jaillet mon tuteur de stage pour m'avoir aidé à approfondir mes connaissances et les pratiquer sur le terrain, l'Institut Emmanuel D'Alzon de m'avoir donné une chance de continuer mes études supérieurs et l'ensemble des professeurs au cours de ses deux années de m'avoir enseigner des cours et permit d'en connaître plus sur mon métier.



Sommaires

PREMIÈRE PARTIE : PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

I. PRÉSENTATION DU GROUPE

A. Historique

B. Forme juridique (société, SIRET, APE, Capital..)

C. Chiffres clés (nombre d'agence, CA..)

D. Les activités et certifications

II. PRÉSENTATION DE L'AGENCE (OU ÉTABLISSEMENT DU LIEU D'APPRENTISSAGE)

A. Présentation du contexte interne

1. Présentation physique de l'entreprise (ou de l'agence)

a. Présentation des locaux

b. Présentation des outils de travail

c. Présentation des EPI

2. L'équipe de travail

a- L'organigramme et définition des postes et de leurs missions

b- Les contrats de travail, heures supplémentaires et repos

c- La communication interne

d- Les instances représentatives du personnel (le cas échéant)

B. Présentation du contexte externe

1. Localisation et zone de chalandise

2. La clientèle et le chiffre d'affaires

3. La concurrence

4. Les fournisseurs

DEUXIÈME PARTIE : LES ACTIVITÉS

I. MON ÉVOLUTION DANS L'ENTREPRISE

II. LE JOURNAL D'ACTIVITÉS

III. DESCRIPTIF D'UNE ACTIVITÉ DÉTAILLÉE

A. Contexte de l'étude

B. La procédure

C. Interaction dans l'entreprise

D. Compléments (le cas échéant)

CONCLUSION- Dernière page

ANNEXES

INTRODUCTION

J'ai commencé mon orientation professionnelle en septembre 2018 à mon entrée au lycée LaSalle à Alès en Bac Pro TFCA (technicien dans le froid et le conditionnement d'air).

Le bac s'est déroulé sur 3 ans ce qui m'a permis d'obtenir le BEP (brevet d'études professionnels) puis l'objectif premier de la formation le « Baccalauréat Professionnel » que j'ai réussi suite à mon travail continu fourni durant les 3 ans.

Après réflexion, j'ai décidé de poursuivre mes études à l'Institut Emmanuel d'Alzon pour approfondir mes connaissances dans le froid en BTS FED (fluide, énergie et domotique) qui était la suite logique dans l'apprentissage du froid.

J'ai opté pour l'alternance qui consiste à alterner entre l'école et l'entreprise car je préfère apprendre sur le terrain ce qui me permet de mettre en relation l'apprentissage des cours avec le terrain.

Cesbron



PREMIÈRE PARTIE : PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

I. PRÉSENTATION DU GROUPE

A. Historique

DALKIA FROID SOLUTION est une grande entreprise créée le 01/01/1966.

B. Forme juridique (société, SIRET, APE, Capital..)

Président : M DUPORT Yannick

Forme juridique : SA par action simplifiée à associé unique

Capital social : 334 710 euros

Siège social : Agence d'Angers

SIRET : 066 201 120 00848

Code APE : 3312Z /Réparation de machines et équipements mécaniques.

C. Chiffres clés (nombre d'agences, CA..)

Cette entreprise comporte 71 entreprises en France sans compter le siège social qui se situe à Angers et tout cela avec un effectif de 1072 personnes (en 2019). On compte aujourd'hui un peu plus de 700 techniciens en France. Lors du dépôt des comptes au quatrième trimestre 2020, le chiffre d'affaire était de 178 372 457 euros, ce qui représente 5569,1 % de plus que le CA (chiffre d'affaire) moyen des sociétés du même domaine.

D. Les activités et certifications

Ces agences interviennent en dépannage dans des délais très courts et offrent une couverture d'intervention 7 jours/ 7, 24 heures/24. Les activités principales dans lesquelles agit Dalkia Froid Solution sont le Froid commercial, le Froid industriel, le Froid spécial, Génie climatique, Process BVP et la Cuisine professionnelle. Pour les certifications, l'entreprise propose une garantie de qualité concernant Qualiclimate et Qualifroid, Qualicuisines et Qualiboulpat, la DESP (Directive des équipements sous pression), les habilitations brasages et électriques et sans oublier l'attestation de capacité.

II. PRÉSENTATION DE L'AGENCE (OU ÉTABLISSEMENT DU LIEU D'APPRENTISSAGE)

A. Présentation du contexte interne

1. Présentation physique de l'entreprise (ou de l'agence)

a. Présentation des locaux



b. Présentation des outils de travail

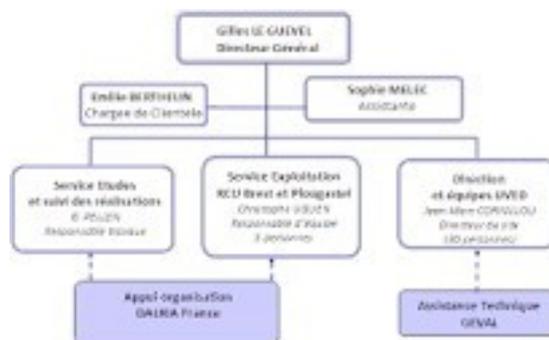


c. Présentation des EPI



2. L'équipe de travail

a- L'organigramme et définition des postes et de leurs missions



b- Les contrats de travail, heures supplémentaires et repos

L'entreprise embauche différents contrats comme celui de 35 heures et celui de 39 heures qui sont répartis sur 5 jours (sans compter les astreintes que prennent certains techniciens ayant un niveau de frigoriste qualifié assurant un service après vente de dépannage 24h/24h et 7j/7). Suite aux grosses journées fournis par les techniciens, certains ont la possibilité de répartir leurs journées sur 4 jours leur offrant un jour de repos supplémentaire tant que l'heure quota d'heure est respectée.

Concernant les heures supplémentaires, elles sont rémunérées tous les 3 mois voir à l'année selon le choix du salarié. Les repos sont pris suite à l'accumulation de travail (congé payé), soit congé non-payé selon accord où nous du responsable.

c- La communication interne

Aux côtés de ses clients, Dalkia Froid Solutions s'engage pour limiter l'impact de ses installations sur l'environnement, en cherchant la meilleure performance énergétique. Entreprise responsable, Dalkia Froid Solutions met en œuvre une politique résolue de santé-sécurité au travail pour ses salariés, et s'emploie à maintenir leur niveau de formation.

Les différents engagements que promet l'entreprise concerne :

- La politique RSE : Filiale de Dalkia, leader des services énergétiques et acteur majeur de la transition énergétique, Dalkia Froid Solutions propose à ses clients des solutions de plus en plus sobres en énergie et respectueuses de l'environnement. Nous répondons ainsi à l'enjeu majeur de nos clients : consommer moins et consommer mieux. Pour cela, Dalkia Froid Solutions s'appuie sur des collaborateurs investis dans leurs missions, désireux d'apporter le meilleur service possible à nos clients, et sur des partenaires sélectionnés pour leurs compétences et leur fiabilité.

Pour répondre aux enjeux de développement durable, Dalkia Froid Solutions s'engage à mettre son intelligence énergétique et sa capacité d'innovation au service des parties prenantes.

- Politique santé-sécurité : Les femmes et les hommes de Dalkia Froid Solutions sont la première richesse de l'entreprise. La santé et la sécurité de tous les collaborateurs sont notre priorité, chaque jour et à tout moment. Pour cela, Dalkia Froid Solutions implique l'ensemble de ses managers et pilote cette politique au plus haut niveau de l'entreprise.

- Responsabilité et engagement managérial : chaque manager s'implique personnellement pour améliorer les conditions de travail et garantir la santé et la sécurité de nos salariés et intervenants.
- Évaluer et maîtriser les risques : l'évaluation des risques est placée au cœur de nos activités et de notre action.
- Développer et promouvoir une culture de la prévention : faire du retour d'expérience, de la formation et de l'information, les clés d'une participation de tous à l'amélioration de la santé et de la sécurité des collaborateurs Dalkia Froid Solutions.
- Améliorer en continu nos performances et notre management santé - sécurité : l'entreprise toute entière est mobilisée pour améliorer régulièrement et progressivement nos outils de prévention et nos pratiques. Notre plan d'action santé - sécurité intègre des actions de la direction et des actions de terrain.

- Performance énergétique : Parce que le froid et le traitement d'air peuvent représenter jusqu'à 70 % de la consommation électrique, nous accompagnons nos clients vers la

performance énergétique, à chaque étape de notre processus d'expertise, de la conception au pilotage en passant par la maintenance.

- Certifications : Dalkia Froid Solutions détient les certifications ou qualifications nécessaires à l'exploitation de ses savoir-faire dans ses différents domaines de compétences et d'interventions ; et les intègre à ses procédures et ses services afin de respecter un certain référentiel de qualité.

Nos certifications sont pour vous la garantie d'une qualité de prestation. Elles prouvent et témoignent du sérieux de nos services et procédures.

- Ethique et conformité : Fort de ses valeurs, Dalkia Froid Solutions agit dans le respect des lois, règlements et de ses propres engagements volontaires. À travers ses engagements de responsabilité sociétale, Dalkia Froid Solutions promeut la culture de l'intégrité et s'attache à conduire ses activités selon des principes d'éthique et de conformité.

d- Les instances représentatives du personnel (le cas échéant)

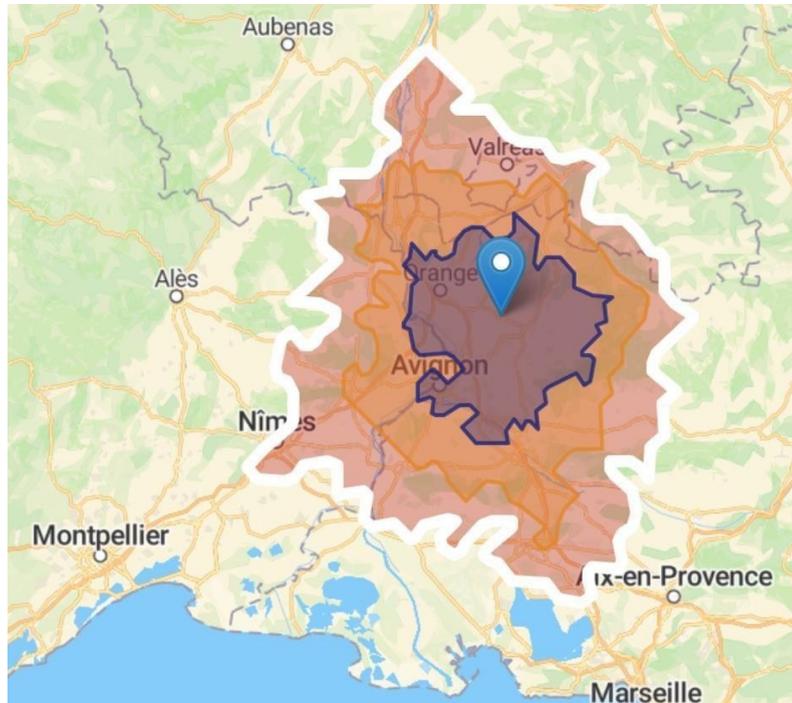
Les négociations entre la direction de DALKIA FROID SOLUTIONS et les instances représentatives du personnel ont abouti sur les accords et avenants suivants. Les résultats des négociations avec les partenaires sociaux chez DALKIA FROID SOLUTIONS précisent les droits, avantages et obligations de l'employeur et des salariés.

- ACCORD RELATIF A LA MISE EN OEUVRE DE L'ACTIVITÉ PARTIELLE (2020-04-06)
- Accord relatif à la qualité de vie au travail au sein de Dalkia Froid Solutions (2020-01-24)
- Accord d'entreprise DALKIA FROID SOLUTIONS dans le cadre de la négociation annuelle obligatoire 2020 (2020-02-14)
- Accord d'entreprise Dalkia Froid Solutions dans le cadre de la négociation annuelle obligatoire 2019 (2019-02-21)
- ACCORD D'ENTREPRISE COMPTE ÉPARGNE TEMPS (2018-11-15)
- Accord relatif à la mise en oeuvre de l'activité partielle - avenant n°1 (2020-07-16)
- Accord d'entreprise DALKIA FROID SOLUTIONS dans le cadre de la négociation annuelle obligatoire 2021 (2021-01-22)
- Accord de méthode sur l'organisation de la négociation annuelle obligatoire au sein de DALKIA FROID SOLUTIONS (2021-02-17)
- ACCORD D'ENTREPRISE CAP DALKIA FROID SOLUTIONS AVENANT N°1 (2021-06-11)
- ACCORD COLLECTIF AUTORISANT LE VOTE ÉLECTRONIQUE (2021-12-08)
- ACCORD D'ENTREPRISE DANS LE CADRE DE LA NÉGOCIATION ANNUELLE OBLIGATOIRE 2022 (2022-02-04)
- AVENANT 1 DE L'ACCORD RELATIF A LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL (2022-02-04)
- ACCORD COMPÉTENCES ET PARCOURS PROFESSIONNELS (2022-01-07)

B. Présentation du contexte externe

1. Localisation et zone de chalandise

Adresse : 125 All. du Mont Cenis, 84260 Sarrians



2. La clientèle

Dalkia Froid Solutions est une société qui agit sur une clientèle très variée :

- Agroalimentaire,
- Collectivités,
- Commerces,
- Ehpad,
- Enseignes de boulangerie,
- Grande distribution,
- Hôtellerie,
- Immobilier tertiaire,
- Industrie,
- Logistique,
- Restauration,
- Vini-culture.



3. La concurrence

Comme toutes entreprises, il existe de la concurrence. On retrouve :

- Ets Picquettes_situé à 1608 Rte de Sainte-Cécile, 84830 Sérignan-du-Comtat, agit dans le Froid Industriel, le Froid Vinicole, le Froid agroalimentaire, la climatisation pour les entreprises, la climatisation réversibles, la pompe à chaleur, la cave à vin puis le SAV ce qui fait de cette entreprise est polyvalente malgré que ça reste une entreprise n'atteignant pas la grandeur de ces concurrents comme Dalkia, Axima...
- Axima anciennement de chez Engie passé récemment chez Equans est situé 175 avenue de la Moineaudière 84320 Entraigues-sur-la-Sorgues, c'est une entreprise à très forte notoriété qui est implanté aussi bien en France qu'à l'étrangers et qui possède plus de 80 agences en France. Sa faiblesse est le sous effectif composé de seulement 8 techniciens et 2 apprentis en froid commercial.

4. Les fournisseurs

Dalkia Froid Solution est en relation avec différents fournisseurs de matériels frigorifiques et de climatisations comme gff, docks, richarlison...



Fiers de notre **indépendance**
 et de nos **savoir-faire**
le service en plus !



DEUXIÈME PARTIE : LES ACTIVITÉS

I. MON ÉVOLUTION DANS L'ENTREPRISE

Je suis à ce jour toujours en apprentissage, j'ai malgré tout connu une amélioration sur le terrain, j'en apprend de mes erreurs et prend en maturité chaque jour ce qui me permet d'être plus autonome.